

IQM ó Das Integrierte Qualitätsmanagement

Drei Jahre IQM!

Vor drei Jahren besuchte ich voller Spannung die erste Schulung. Ich wusste nicht so recht, was mich erwartete. Am allerwenigsten hätte ich erwartet, was wir als gesamtes Mitarbeiterteam mit unseren Bewohnern und ihren Angehörigen zusammen erreichen können.

Nun ernten wir mit unseren drei Projekten die Früchte unserer Arbeit und sind sehr stolz darauf:

Unseren Biografiebogen *„Lebensgeschichte“* werden wir auf der DED-Tagung am 25.04.2012 in Berlin vorstellen. Näheres über das DQD und die DED erfährt man auf der Internetseite www.demenz-ded.de. Das Projektteam bestand je zur Hälfte aus Angehörigen und Mitarbeitern. Alle werden auf der DED-Tagung anwesend sein. Die Unterstützung der Angehörigen war uns sehr wichtig und hat sehr dazu beigetragen diesen neuen Biografiebogen so entstehen zu lassen. Ganz besonderen Dank dafür! Nun arbeiten wir schon eine Weile damit und haben festgestellt, dass sowohl Mitarbeiter als auch Angehörige sehr gut zurechtkommen. Dieses Projekt haben wir zum Anlass genommen, künftig noch intensiver auch die Angehörigen in unsere Arbeit einzubeziehen.

Die Gestaltung des Flures im PiK befindet sich in der Endphase. Die positiven Reaktionen zeigen, dass uns die Gestaltung gelungen ist. Dieses Projekt werden wir auf der DQD-Tagung am 19.06.2012 in Gera vorstellen.

Die ersten Ergebnisse der bisher geführten Mitarbeiterjahresgespräche werden demnächst ausgewertet und vorgestellt.

Das Qualitätsfeedback wurde kürzlich von Herrn Martin Hamborg (1. Vorsitzender der DED) durchgeführt. Die positive Entwicklung in den drei Jahren ist deutlich erkennbar. Gespannt warten wir nun auf den Bericht.

Frau Mees . unserer Heimleiterin . gilt unser ganz besonderer Dank, da sie uns durch das IQM dies ermöglicht hat.

Wir freuen uns auf die weitere Arbeit mit IQM!!!

Eva Bodemann
Quako

IQM macht Spaß!
Wir machen mit!