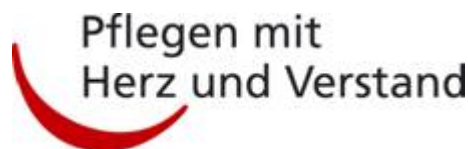


Wohngemeinschaft für Senioren

Karl Heinz Lander, Public Relation
Nürtinger Straße 11
70794 Filderstadt
Tel. 0711/707 9114
Fax 0711/708 9229
e-mail: klander@lander-online.de
Internet www.wgfs.de



Qualitätsmanagementsystem für die Dementenbetreuung

Koordinatoren bei der Wohngemeinschaft für Senioren

Qualitätskoordinatoren aus dem ganzen Land tagten bei der **Wohngemeinschaft für Senioren Filderstadt** unter der Leitung von **Alfred T. Hoffmann**, Geschäftsführer der Innovative Qualifikation in der Altenpflege GmbH. Die Arbeitstagung qualifiziert für die Einführung des **Integrierten Qualitätsmanagements-Systems Demenz – IQM Demenz**. Ein nicht einfaches Thema, geht es doch um Qualität bei der Betreuung und Versorgung von Demenzkranken, deren Zahl sich aufgrund der erheblich gestiegenen Lebenserwartung in der Zukunft noch sehr viel erhöhen wird.

IQM Demenz ist ein vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend unterstütztes QM-System für die spezialisierte Dementenbetreuung – Schirmherrin ist Frau Dr. Ursula von der Leyen. Entwickelt wurde es aus der kanadischen Langzeitpflege und von der Deutschen Expertengruppe Dementenbetreuung e.V. der Arbeit mit dementen Bewohnern in Deutschland angepasst. Für die praktische Arbeit erweisen sich zwei Merkmale als nachhaltig: Die Anregung der Mitarbeiter zur Reflexion des eigenen Handelns und die externen Qualitätsrückmeldungen durch einrichtungsfremde Fachleute.

IQM-Demenz schreibt keine Qualität vor, sondern benennt Eck- und Ankerpunkte, die von einer Einrichtung für Demenzkranke erfüllt sein müssen, damit Qualität für die Bewohner und ihre Familien erfahrbar wird. Die Bedürfnisse und Erwartungen der Bewohner und der Familien sollen erkannt, verstanden und realisiert werden.

Dies alles streben verstärkt **Rosemarie Amos-Ziegler** und ihr Mann **Klaus Ziegler, Chefin und Chef der Wohngemeinschaft für Senioren** an, da ein Stillstand im Qualitätsmanagement Rückschritt bedeuten würde. So war es ihnen sehr wichtig, dass die Koordinatoren die Demenzversorgung in der Einrichtung zwei Tage richtig unter die Lupe nahmen. Begleitet wurden sie dabei von **Joseph Omanga**, dem Leiter der Demenzstation im Casa Medici.

Karl Heinz Lander